

I. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

Operator firma Due Marcin Maluszczyk z siedzibą ul. Bukowa 16 54-115 Wrocław zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej prowadzona przez Ministra Gospodarki REGON: 020144108, NIP: 8942467191.

Abonent Konsument, Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą oraz wszystkie inne podmioty nazwane i wymienione w kodeksie cywilnym i innych ustawach regulujących status organizacyjny lub prawny, która korzysta z usługi w okresie testowym, zawiera lub zawarła umowę o świadczenie usług z Operatorem.

Administrator Konta osoba wskazana przez Abonenta podczas procesu rejestracji Usługi do zarządzania Kontem i kontaktu z Operatorem.

Autoryzowany adres email aktualny adres email abonenta przypisany do konta usługi. Taki adres można zmienić samodzielnie, poprzez zalogowanie się do panelu klienta i przejście do opcji Ustawienia > Dane kontaktowe.

Awaria brak możliwości korzystania z usługi lub obniżenie parametrów usługi w zakresie specyfikacji wynikającej z zamówionej usługi

Cennik zestawienie cen, wykaz opłat i prowizji usług świadczonych przez Operatorem opublikowanych na stronie <https://hostit.pl/> związanych z korzystaniem z Usług.

Domena adres internetowy wpisany do bazy Internet Assigned Numbers Authority.

Dostępność Usługi widzialność usługi na pierwszym routerze poza siecią operatora.

Koniec Awarii dzień, godzina i minuta potwierdzona przez odpowiednie służby techniczne obydwóch stron, przywrócenia możliwości korzystania z Usługi; nieuzasadnione niepotwierdzenie przez jedną ze stron, skutkuje przyjęciem terminu przywrócenia możliwości korzystania z usługi, zgłoszonego przez stronę potwierdzającą, jako Końca Awarii.

Konsument to osoba fizyczna dokonująca z Operatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową

Konto zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu Abonentowi.

Kod rabatowy uprawnia do otrzymania zniżki na pierwszy okres abonamentowy.

Kupon rabatowy zawiera kod rabatowy, pozwalający na uzyskanie rabatu określonego na kuponie.

Transfer danych liczony jest od 1 do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.

Nazwa Domeny ciąg znaków zakończonych stałym sufiksem (np. .hostit.pl).

Niewykorzystana kwota abonamentowa wniesiona opłata za serwer wirtualny za aktualny okres

abonamentowy, podzielona przez ilość miesięcy trwania okresu abonamentowego i pomnożona przez ilość nie rozpoczętych miesięcy kalendarzowych.

Okno Serwisowe okres w których Operator może przeprowadzić prace konserwacyjne niezbędne do wykonania Usługi na rzecz Abonenta, przerwy w świadczeniu usługi powodowane pracami konserwacyjnymi nie będą wliczane do czasu Awarii i okresów braku gwarantowanych warunków Dostępności Usługi.

Okres abonamentowy okres (wskazany w cenniku w chwili zamówienia usługi) za który Abonent dokona lub dokonał opłaty abonamentowej. Rozpoczęcie okresu abonamentowego rozpoczyna się od dnia zamówienia usługi. Okres abonamentowy wygasa po okresie na który został wykupiony lub po przekroczeniu dostępnego limitu transferu danych.

Okres testowy okres wskazany przez Operatora w którym Abonent ma dostęp do zamówionej usługi lub jej części bez opłat.

Okres Trwania Umowy czas liczony od momentu zawarcia Umowy do dnia zakończenia Okresu Abonamentowego.

Opłata abonamentowa opłata za usługi uiszczana przez Abonenta w zakresie określonym w cenniku.

Opłata aktywacyjna lub **Opłata instalacyjna** jednorazowa opłata określona podstawie cennika danej usługi lub regulaminu - wnoszona przez Abonenta za uruchomienie wybranej usługi. Opłata aktywacyjna nie podlega zwrotowi.

Pełna aktywacja konta po uiszczeniu opłaty abonamentowej, Abonent dostaje pełen dostęp do zamówionej usługi.

Panel klienta oprogramowania udostępnione przez Operatora pod adresem <https://panel.hostit.pl/>

Początek Awarii dzień, godzina i minuta potwierdzona przez odpowiednie służby techniczne obydwóch stron.

Portfel saldo rozliczeniowe klienta

Przypomnienie SMS umożliwia odebranie SMSów o wygasających usługach, po wcześniejszym wskazaniu nr telefonii komórkowej dla tej usługi.

Regulamin wzorzec umów dla poszczególnych usług, których znajomość i akceptacja jest niezbędna do zamówienia i korzystania z opisanych w nich usług.

Rejestracja wypełnienie wszystkich wymaganych danych w formularzu rejestracyjnym oraz pozostałych czynności koniecznych do korzystania z Panelu Klienta i zawarcia umowy świadczenia usługi.

Serwer, Serwer dedykowany fizyczny serwer dedykowany, na którym utrzymywane są serwery wirtualne Abonentów.

Siła wyższa zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia przy dołożeniu należytej staranności, w szczególności katastrofalne działania przyrody, akty władzy ustawodawczej i wykonawczej oraz strajki, zamieszki i działania wojenne.

Specjalna oferta promocyjna wszystkie usługi serwerów wirtualnych poza serwerem wirtualnym Home, Standard oraz Business.

Specyfikacja Usługi szczegółowy opis paramentów i właściwości usługi w tym okres abonamentowy, okres testowy, moment rozpoczęcia świadczenia usługi, warunki techniczne i testowe.

Strona internetowa Operatora strona internetowa Operatora dostępna pod adresem <https://hostit.pl/>

Transfer danych wyznaczony przez Operatora i zawarty w cenniku usługi, limit ruchu z i do serwera wirtualnego Abonenta.

Umowa umowa zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem, której integralną część stanowi regulamin.

Usługa usługa elektroniczna świadczona przez Operatora na rzecz Abonenta.

Usługa Hostingu Dedykowanego (tzw. Serwer VPS) usługa polegająca na udostępnieniu Abonentowi Serwera wirtualnego z określoną gwarancją parametrów technicznych serwera zgodnie ze specyfikacją zamieszczoną w Cenniku w dniu jej zamówienia.

Usługa Hostingu WWW usługa polegająca na udostępnieniu Abonentowi powierzchni dysku oraz uruchomienie dostępnych usług zgodnie ze specyfikacją zamieszczoną w Cenniku w dniu jej zamówienia.

Zamówienie usługi zapoznanie się z specyfikacją usługi, wypełnienie formularza rejestrującego i akceptacja niniejszego regulaminu.

Zawieszenie usługi uniemożliwienie Abonentowi dostępu do korzystania z Usługi.

II. Postanowienia ogólne

1. Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Umowy.
2. Regulamin ma na celu zapewnienie niezakłóconego i zgodnego z prawem oraz jego postanowieniami, korzystania z usług Operatora przez Abonenta.
3. Przed złożeniem zamówienia Operator udostępnia Abonentowi Regulamin, Specyfikację Usługi oraz wszystkie wzorce umowne obowiązujące w ramach wybranej przez Abonenta Usługi oraz podsumowanie warunków zamówienia na Usługę. Podsumowanie obejmuje w szczególności parametry wybranej Usługi, czas trwania Umowy oraz wysokość opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi.
4. Zawarcie Umowy poprzedza Zamówienie Usługi poprzez proces Rejestracja. Podczas Zamawiania Usługi Abonent oświadcza, że wszystkie dane wymagane do zamówienia usługi są prawdziwe, a w szczególności:
 - imię i nazwisko
 - nip i pełna nazwa firmy (jeśli dotyczy)
 - adres stałego zamieszkania lub zwykłego pobytu
 - siedziby firmy (jeśli dotyczy)
 - dane teleadresowe służące do kontaktu z abonentem

- kraj pochodzenia

5. Abonent wypełniając Formularz Rejestracyjny Składa zamówienie na Usługę i potwierdza znajomość i akceptację Regulaminu świadczenia Usługi.

6. Abonent zobowiązany jest do podania w trakcie Rejestracji informacji czy będzie korzystać z usługi jako Konsument.

7. Zawarcie umowy następuje w momencie wpłynięcia na rachunek bankowy Operatora pełnej opłaty abonamentowej za usługę. Opłatę Abonamentową Abonent wnosi na podstawie otrzymanych elektronicznie informacji podsumowujących warunki wybranej Usługi, a w szczególności parametry oraz wysokość opłat i okres abonamentowy.

8. W przypadku umów zawieranych telefonicznie z Abonentem będącym Konsumentem, przed zawarciem Umowy Operator przesyła Konsumentowi pocztą elektroniczną warunki zamówienia wybranej Usługi, Regulamin oraz Specyfikację Usługi oraz wszystkie wzorce umowne obowiązujące w ramach danej zamawianej Usługi. Do zawarcia umowy z Abonentem będącym Konsumentem dochodzi w momencie złożenia oświadczenia przez Abonenta o zawarcie Umowy na warunkach przesłanych przez Operatora. Abonent nie będący Konsumentem zawiera umowę podczas rozmowy telefonicznej na podstawie złożonego oświadczenia i akceptacji warunków przedstawionych w drodze rozmowy telefonicznej.

9. Strony są zobowiązane niezwłocznie informować się wzajemnie o jakichkolwiek zmianach danych do kontaktu, nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia zmiany, przy czym Abonent zobowiązany jest poinformować Operatora o dokonanych zmianach poprzez wysłanie informacji o zmianach z Autoryzowanego adresu email.

10. Operator może odmówić Abonentowi zawarcie umowy w następujących przypadkach:

- nazwa domeny jest zarejestrowana, zarezerwowana lub jest przedmiotem postępowania wyjaśniającego
- usługa zamówiona lub zamawiana będzie wykorzystywana niezgodnie z przeznaczeniem i charakterem
- podane przez abonenta dane teleadresowe zawarte w formularzu rejestracyjnym lub numer NIP (jeśli dotyczy) są nieprawdziwe
- będzie zachodziła obawa że abonent swoim użytkowaniem będzie zakłócał lub zakłóca wykorzystywanie zasobów serwera przez innych abonentów
- poprzednia umowa z Abonentem została zerwana lub rozwiązana z jego winy
- sposób użytkowania usługi jest niezgodny z regulaminem lub jego charakter
- narusza prawo polskie.

11. Do korzystania z Usługi Abonent otrzymuje indywidualny login i hasło. Login służący do logowania w Panelu Klienta nie podlega zmianie. Hasło służące do zalogowania w Panelu Klienta Abonent może zmienić na dowolne poprzez Panel Klienta. Abonent zobowiązuje się zapewnić poufność Loginu i Hasła, a także nie udostępniać ich osobom trzecim. Klient ponosi odpowiedzialność za następstwa udostępnienia przez siebie loginu i hasła lub Konta osobom trzecim.

12. Usługa jest świadczona przez Operatora na rzecz Abonenta pod warunkiem zawarcia umowy poprzez uiszczenia pełnej opłaty z tytułu świadczenia danej Usługi. Po wpłynięciu pełnej opłaty abonamentowej za serwer wirtualny na rachunek bankowy Operatora, serwer wirtualny Abonenta zostaje w pełni aktywowany. Za dzień dokonania opłaty, uważa się dzień uznania pełnej należności na rachunku bankowym Operatora.

13. Abonent ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi Operatora będące następstwem jego zawinonego działania lub zaniechania, w tym niepoprawnego wykorzystania funkcjonalności danej Usługi lub integracji z zewnętrznym, wybranym przez Abonenta oprogramowaniem. Koszty związane z usunięciem usterek i nieprawidłowości w funkcjonowaniu danej Usługi wynikłych w rezultacie wskazanych w zdaniu poprzednim okoliczności obciążają Abonenta.

III. Płatności

1. Wysokość opłat za wybrane przez Abonenta Usługi wskazane są w Cennikach oraz regulaminach promocji zamieszczonych na stronie internetowej Operatora

2. Abonent uiszcza Opłatę Abonamentową za wybraną Usługę z góry za Okres Abonamentowy wskazany w Specyfikacji Usługi.

3. Operator akceptuje następujące formy płatności: przelew bankowy, Karta Płatnicza, ePrzelewy.

4. Płatności online obsługiwane są przez eCard S.A. Abonent może skorzystać z następujących płatności online :

- Karty płatnicze:
 - Visa
 - Visa Electron
 - MasterCard
 - MasterCard Electronic
 - Maestro
- ePrzelewy:
 - Płacę z inteligo (inteligo)
 - mTransfer (mBank)
 - MultiTransfer (MultiBank)
 - Płacę z iPKONET (PKO BP)
 - Przelew24 (Bank Zachodni WBK)
 - Przelew z BPH (Bank BPH)
 - Płacę z iPKO (PKO BP)
 - Pekao24Przelew (Bank Pekao)
 - Płacę z PeoPay (Bank Pekao)
 - Płacę z Citi Handlowy (CitiBank Handlowy)
 - PayWay Toyota Bank (Toyota Bank)
 - MeritumBank Przelew (Meritum Bank)
 - Płać z BOŚ (Bank Ochrony Środowiska)
 - Płacę z Alior Bankiem (Alior Bank)
 - T-Mobile Usługi Bankowe (Alior Bank)
 - Millennium - Płatności Internetowe (Bank Millennium)
 - Płać z ING (ING Bank Śląski)
 - Credit Agricole Bank Polska S.A.
 - Eurobank płatność online (Euro Bank S.A.)

- db Transfer (Deutsche Bank Polska S.A.)
- iKO (PKO BP)
- Płać z Plus-Bank (Plus Bank S.A)
- Przelew Volkswagen Bank direct (Volkswagen Bank Polska S.A)
- Płacę z Idea Bank (Idea Bank S.A)
- e-transfer Pocztowy24 (Bank Pocztowy S.A)

5. W przypadku dokonywania przez Abonenta płatności Kartą Płatniczą zwrot nastąpi bezpośrednio na rachunek użytej Karty Płatniczej.

6. Abonent pokrywa koszty bankowe transakcji związane z realizacją płatności.

7. Brak uiszczenia opłat przez Abonenta w terminie wskazanym w podsumowaniu warunków zamówienia oraz potwierdzeniu zamówienia jest równoznaczne z wygaśnięciem Umowy.

8. Rozwiązanie umowy z przyczyn dotyczących Abonenta nie stanowi podstawy do zwrotu już uiszczonych opłat za okres, w którym Umowa ze względu na jej rozwiązanie nie jest dalej wykonywana. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy Abonenta będącego Konsumentem, który to jest uprawniony do żądania zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia usługi. Rozwiązanie Umowy z przyczyn dotyczących Operatora uprawnia Abonenta do zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi.

9. Operator przypomina o wygasających usługach 30, 14, 7 i 3 dni przed zbliżającym się terminem wyłączenia usługi poprzez wysłanie powiadomienia na wskazany podczas rejestracji adres email. Jeżeli abonent zdefiniował nr telefonu dla przypomnienia SMS, Operator postara się przypomnieć 7 dni przed wygaśnięciem usługi o możliwości jej przedłużenia.

IV. Obowiązki i odpowiedzialność Operatora i Abonenta

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia usług za które Abonent uiszczył pełną kwotę opłaty z należytą starannością. Jeżeli zajdzie potrzeba czasowego wyłączenia wybranych usług, Operator postara się powiadomić Abonenta z odpowiednim wyprzedzeniem o planowanych przerwach poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Operatora.

2. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

3. Abonent zapewnia stosowanie dostarczonych przez Operatora zabezpieczeń oraz, że:

- Materiały i inne treści w tym oprogramowania przesyłane i wykorzystywane przez niego nie będą zawierały szkodliwego oprogramowania, które mogą spowodować wystąpienie zakłócenia lub zagrożenia zakłócenia w funkcjonalności Usług Operatora.
- Instalowane i zarządzane przez Abonenta Oprogramowania będzie monitorowane przez Abonenta pod kątem bezpieczeństwa i dostępnych aktualizacji bezpieczeństwa

4. Abonent ma prawo do uruchamiania na serwerze wirtualnym oprogramowania nie dostarczonego przez Operatora, o ile jego działanie nie utrudnia korzystania z serwera innym użytkownikom. Operator nie jest zobowiązany do przystosowania konfiguracji serwerów do

umożliwienia uruchamiania oprogramowania dostarczonego przez Abonenta. Przed zamówieniem Usługi Abonent ma możliwość zapoznania się z konfiguracją i specyfikacją serwerów by wybrać najbardziej odpowiednią i spełniającą jego oczekiwaniom opcje.

5. Operator ma prawo do wprowadzania Okna Serwisowego czyli przerw w dostępie do panelu klienta w celu aktualizacji oprogramowania lub usunięcia awarii. O planowanym oknie serwisowym Operator poinformuje Abonenta na swojej stronie internetowej.

6. Operator ma prawo do natychmiastowego zablokowania usługi w przypadku:

- publikacji lub rozpowszechniania treści zakazanych w Polskim prawie,
- wysyłania niechcianej i nie zamówionej korespondencji, tzw. SPAM
- uruchamianie lub korzystanie z usług typu IRC, bounce, Torrent
- uruchamianie skryptów typu proxy, które będą wykorzystywane przez serwery z poza infrastruktury hostit.pl lub osoby nie będące abonentem usługi serwera wirtualnego w hostit.pl
- gdy funkcjonowanie serwer abonenta jest zagrożeniem dla bezpieczeństwa teleinformatycznego pozostałych abonentów lub samego operatora.

Odblokowaniu usług może nastąpić pod warunkiem, wcześniejszego poinformowania Operatora przez Abonenta o dokonanych zmianach, iż ww. zastrzeżenia zostały wyeliminowane.

7. Wszelkie informacje dotyczące wykorzystania zasobów oraz o pozostałym czasie do końca okresu abonamentowego, uregulowanych lub nieuregulowanych należnościach Operator będzie informował poprzez Panel Klienta, zaś w szczególnych wypadkach za pośrednictwem poczty elektronicznej lub tradycyjnych środków komunikacji.

8. Abonent zapewnia, że korzystanie przez niego z Usług Operatora, Usług stron Trzecich, a także treść Materiałów nie narusza przepisów prawa ani praw osób trzecich w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa. W przypadku naruszenia powyższego Abonent jest zobowiązany pokryć wszystkie koszty niezbędne i obiektywne na usunięcie szkody i obronę interesu Operatora.

9. Abonent może skorzystać z pomocy technicznej w ramach wykupionej i aktywnej usługi wyłącznie poprzez aktualny autoryzowany adres email.

10. W ramach pomocy technicznej abonent będzie mógł uzyskać informacje dot. zasad konfiguracji i korzystania z oprogramowania dostarczonego przez operatora.

V. Okres Obowiązywania Umowy

1. Umowa Operatora z Abonentem jest zawierana na czas określony wskazany w podsumowaniu warunków zamówienia na Usługę oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego zamówienia. Po upływie Okresu Abonamentowego Umowa wygasa.

2. Operator przypomina o wygasających usługach 30, 14, 7 i 3 dni przed zbliżającym się terminem wyłączenia usługi poprzez wysłanie powiadomienia na wskazany podczas rejestracji adres email oraz o możliwości przedłużenia ważności Usługi poprzez zawarcie nowej Umowy. Do zawarcia nowej umowy dochodzi w momencie wpłynięcie pełnej opłaty abonamentowej na rachunek bankowy Operatora, uiszczonej na podstawie wygenerowanego w Panelu Klienta Zamówienia

Usługi. Uiszczenie opłaty wynikającej z nowego zamówienia usługi po terminie wynikającym z Okresu Abonamentowego dotychczasowej Usługi powoduje przerwę w zachowaniu ciągłości świadczenia usługi oraz może skutkować utratą danych.

3. Każda umowa może zostać wypowiedziana przez Operatora lub Abonenta z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. Postanowienie powyższe dotyczy jedynie umów, w wykonaniu których usługa jest świadczona przez Operatora, bez udziału podmiotu trzeciego np. Rejestratora Domen.

4. Operator ma prawo wypowiedzieć Umowę Abonentowi z powodu:

- Operator zakończył lub zawiesił działalność gospodarczą w całości lub w części niezbędnej dla wykonania Umowy,
- Świadczenie Usługi przez Operatora stało się niemożliwe z przyczyn obiektywnie uzasadnionych,
- wobec Operatora zostanie złożony wniosek w przedmiocie ogłoszenia upadłości lub Operator zostanie postawiony w stan likwidacji
- w sytuacji braku uiszczenia przez Abonenta opłaty za świadczenie Usługi, mimo uprzedniego wezwania przez Operatora do uiszczenia płatności.

5. W przypadku naruszenia i nieprzestrzegania przez Abonenta postanowień Regulaminu lub Umowy Operator może po wcześniejszym wezwaniu do zaniechania naruszeń, wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym bez prawa do zwrotu wykonanych świadczeń. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy Abonenta będącego Konsumentem, który to jest uprawniony do żądania zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia usługi.

6. Operator jest upoważniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji gdy:

- publikacji lub rozpowszechniania treści zakazanych w Polskim prawie,
- wysyłania niechcianej i nie zamówionej korespondencji, tzw. SPAM
- uruchamianie lub korzystanie z usług typu IRC, bounce, Torrent
- uruchamianie skryptów typu proxy, które będą wykorzystywane przez serwery z poza infrastruktury hostit.pl lub osoby nie będące abonentem usługi serwera wirtualnego w hostit.pl
- gdy funkcjonowanie serwer abonenta jest zagrożeniem dla bezpieczeństwa teleinformatycznego pozostałych abonentów lub samego operatora.
- w sytuacji podania przez Abonenta nieprawdziwych danych w formularzu rejestracyjnym, o czym Operator dowiedział się już po zawarciu Umowy

7. Abonent ma prawo rozwiązać Umowę z Operatorem w każdym momencie jej trwania, jednak bez prawa do zwrotu należności za okres pozostały do końca świadczenia usługi. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy Abonenta będącego Konsumentem, który to jest uprawniony do żądania zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia usługi.

8. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Abonent traci dostęp do Usługi . Materiały zgromadzone przez Abonenta oraz poczta elektroniczna zostaną trwale usunięte.

VI. Odstąpienie od Umowy

1. Abonent będący Konsumentem na prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu zaksięgowania opłaty abonamentowej przez Operatora na rachunku bankowym (czyli zawarcia umowy), bez konieczności wskazania przyczyny. Odstąpienie od umowy może zostać

dostarczone do Operatora w formie pisemnego oświadczenia na adres jego siedziby lub elektronicznie na adres mailowy: info@hostit.pl. W przypadku wyboru formy elektronicznej, wiadomość musi zostać wysłana z adresu email, który został podany podczas rejestracji usługi. W przypadku odstąpienia od Umowy, Abonent musi wskazać numer konta bankowego lub adres do przelewu pieniężnego, na które ma zostać dokonany zwrot pieniędzy za opłatę abonamentową.

2. O odstąpieniu od umowy należy poinformować Operatora w formie pisemnej, pozwalający na identyfikację Abonenta i jego usługi. Odstąpienie można dostarczyć za pomocą poczty email, fax lub dostarczyć do biura obsługi klienta osobiście lub listownie.

3. Skutkiem odstąpienia od Umowy, Abonent będący Konsumentem otrzyma zwrot wszystkich otrzymanych przez Operatora płatności związanych z umową, której odstąpienie dotyczy. Zwrot płatności nastąpi niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta będącego Konsumentem o wykonaniu prawa odstąpienia od zawartej umowy. Zwrot płatności następuje przy użyciu tych samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji.

4. Abonent będący Konsumentem nie ma prawa odstąpienia od umowy w przypadku wyraźnej zgody tego Abonenta na wykonanie umowy świadczenia usługi, jeśli przed rozpoczęciem świadczenia usługi Abonent został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo do odstąpienia od umowy.

VII. Reklamacje

1. Abonent ma prawo do złożenia reklamacji w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi przez Operatora. Reklamacja składana przez Abonenta, w związku z brakiem lub niewłaściwym wykonaniem postanowień umowy powinna zostać złożona w formie elektronicznej (pod warunkiem nadania pisma z adresu widniejącego w systemie operatora jako autoryzowanego - Osoba kontaktowa), pisemnie dostarczona do siedziby Operatora tj: Due Marcin Maluszczyk ul. Bukowa 16 54-115 Wrocław osobiście lub listownie lub na adres email: info@hostit.pl. Abonent zobowiązuje się dostarczyć informację które umożliwią jego identyfikację, typ i rodzaj usługi oraz przedmiot reklamacji. W przypadku braku elementów niezbędnych do właściwej identyfikacji Abonenta lub przedmiotu reklamacji Operator wezwie Abonenta do uzupełnienia braków reklamacyjnych.

2. Operator zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty jej doręczenia w formie pisemnej lub elektronicznej, jeśli taką wybrał Abonent i dostarczy Abonentowi rozstrzygnięcie tj, udzieli odpowiedzi czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub informując o braku podstawy do uznania reklamacji z uzasadnieniem swojego stanowiska.

VIII. Prywatność oraz ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Abonenta jest Operator.

2. Operator na podstawie zgody uzyskanej od Abonenta podczas procesu Rejestracji przetwarza dane osobowe w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Usługi Operatora oraz przekazuje lub powierza ich przetwarzanie innym podmiotom w celu i zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania usługi Operatora, a w tym stronie trzeciej, z której usługi lub produktu korzysta Abonent za pośrednictwem Operatora.

3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z zasadami wskazanymi w ustawie o ochronie danych osobowych oraz o ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

4. Klient ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawienia oraz do zgłoszenia żądania ich usunięcia, jeśli zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa lub są już zbędne do realizacji celu, dla których zostały zebrane.

5. Operator ma prawo, w celu wykonania usługi i w zakresie niezbędnym dla jej wykonania, przekazać dane osobowe Abonenta następującym podmiotom:

a) **eCard Spółka Akcyjna** z siedzibą w Gdańsku (80-387 Gdańsk), przy ulicy Arkońskiej 11, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000042304, o kapitale zakładowym wynoszącym 16 840 000,00 złotych w całości opłaconym, NIP: 521-31-03-040, REGON: 16341786, zwaną dalej **eCard**

b) Naukową i Akademicką Siecią Komputerową - instytutem badawczym, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wąwozowej 18 lok. 010, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS 0000012938

c) Consulting Service Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewska 35A lok.1B, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Wydział Gospodarczy KRS 0000472592 Regon: 146792077 NIP: 521-365-25-80

d) Ascio Technologies, Inc Arne Jacobsens Allé 15 DK - 2300 Copenhagen S Denmark VAT Reg. No. DK25 16 35 32

6. Zgoda Abonenta na Przetwarzanie przez podmioty wymienione w punkcie powyżej danych osobowych Abonenta jest dobrowolna, lecz może być niezbędne do wykonania usługi lub dokonania płatności elektronicznej

IX. Rejestracja i utrzymanie Nazwy Domeny

1. Operator wyłącznie pośredniczy w sposób elektroniczny w procesie zawarcia Umowy przez Abonenta z właściwym Rejestrem w przedmiocie rejestracji lub przedłużenia Nazwy Domeny poprzez umieszczenie na swojej stronie internetowej ofert Rejestrów.

2. Dokonanie rejestracji lub przedłużenie Nazwy Domeny zależy wyłącznie od decyzji właściwego Rejestru. Abonent jest informowany przez Operatora w zakresie procedur zawarcia Umowy w przedmiocie rejestracji Nazwy Domeny obowiązujących u Rejestra.

3. Umowa pośredniczenia i obsługi administracyjno-technicznej Operatora z Abonentem w przedmiocie rejestracji i przedłużenia Nazwy Domeny zawarta jest w dniu wpłaty środków pieniężnych na konto Operatora.

4. Do wykonania Umowa pośredniczenia i obsługi administracyjno-technicznej Abonent poprzez Formularz Rejestracyjny udziela Operatorowi zgody do reprezentowania go przed Rejestrem i na przekazanie danych Osobowych Abonenta w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania i świadczenia usługi przez właściwy Rejestr. Zgoda Abonenta na Przetwarzanie przez podmioty trzecie danych osobowych Abonenta jest dobrowolna, lecz może być niezbędne do wykonania i świadczenia usługi. Zakres Zgody do reprezentowania obejmuje wyłącznie czynności zmierzające do zarejestrowania i zarządzania Nazwą Domeny w imieniu Klienta.

5. Wszelkie informacje na temat wymagań Rejestrów w zakresie rejestracji i przedłużenia Nazwy Domeny umieszczone są na stronie internetowej właściwego Rejestru do których odsyła strona internetowa Operatora.

6. Operator o ile będzie to możliwe stworzy możliwość rezerwacji Nazwy Domeny na warunkach określonych przez właściwy Rejestr. Po uiszczeniu przez Abonenta należnej opłaty w terminie i wysokości wskazanej w podsumowaniu zamówieni Operator wystąpi w imieniu Abonenta do właściwego Rejestru o rejestrację Nazwy Domeny. W okresie rezerwacji Abonent nie ma możliwości z korzystania z Nazwy Domeny, ponadto okres rezerwacji nie gwarantuje możliwości zarejestrowania zarezerwowanej Nazwy Domeny.

7. Warunkiem rejestracji Nazwy Domeny jest podanie prawidłowej składni Nazwy Domeny na zasadach określonych przez właściwy Rejestr. Nazwa Domeny pod nazwą województwa, powiatu lub gminy jest możliwa wyłącznie przez uprawniony organ administracji rządowej lub samorządowej.

8. Abonent dysponuje Nazwą Domeny w okresie Abonamentowym zgodnie z parametrami Usługi. Wszelkie dyspozycje dotyczące funkcjonowania Nazwą Domeny Abonent przekazuje Operatorowi za pomocą Panelu Klienta przy użyciu poprawnego indywidualnego Loginu i Hasła.

9. Umowa Abonenta z Operatorem w przedmiocie pośredniczenia i obsługi administracyjno-technicznej wygasa (ulega rozwiązaniu) z chwilą upływu Okresu Abonamentowego, wyrejestrowania Nazwy Domeny lub jej transferu przez Abonenta do innego dostawcy

X. Usługa Hostingu

1. Pod pojęciem Usługi Hostingu rozumie się świadczenie odpłatne Usługi Hostingu Dedykowanego (Serwer VPS) oraz Usługi Hostingu WWW za pomocą którego Abonent posiada możliwość utrzymywania i udostępniania stron w publicznej sieci www, obsługi poczty elektronicznej oraz przechowywanie plików na serwerze FTP.

2. Zamówienie Usługi Hostingu www powoduje uruchomienie go na 14 dniowy bezpłatny okres testowy.

3. Operator posiada w swojej ofercie Usługi Hostingu o różnych parametrach i limitach, które zostały określone w specyfikacji usługi dostępne na stronie Operatora. Abonent korzysta z zakupionej Usługi zgodnie z parametrami określonymi w podsumowaniu warunków zamówienia oraz w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.

4. Operator ma obowiązek zapewnienia prawidłowego działania usługi zgodnie z parametrami bezpieczeństwa dostępnymi w opisie produktu na stronie Operatora. W przypadku przekroczenia przez Abonenta limitu parametru Usługi Operator uprawniony jest do ograniczenia lub wyłączenia możliwości korzystania z Usługi Hostingu.

5. Operator gwarantuje dostępność usługi w trakcie trwania okresu abonamentowego na poziomie 99,6% w skali roku. W przypadku wystąpienia niezapowiedzianych przerw, których łączny czas spowoduje spadek dostępności usługi w skali roku poniżej gwarantowanego czasu, operator, po rozpatrzeniu reklamacji Abonenta zobowiązuje się do przedłużenia okresu abonamentowego serwera o 2 dni za każde 24 godziny trwania przerw

XI. Certyfikaty SSL

1. Operator umożliwia złożenie zamówienia przez Abonenta na Usługę Certyfikatu SSL. Złożenie zamówienia nie gwarantuje uzyskania Certyfikatu SSL. Decyzja udzielenia licencji do korzystania z Certyfikatu SSL zależy wyłącznie od Jednostki Certyfikującej, którą nie jest Operator.
2. Abonent przed złożeniem zamówienia na Usługę Certyfikatu SSL powinien upewnić się czy firma w której będzie chciał go zainstalować da mu taką możliwość
3. Usługa Certyfikatu SSL wymaga indywidualnego Adresu IP.

XII. Program partnerski

1. Partnerem Operatora w programie partnerskim może zostać każdy Abonent. Udział w programie partnerskim jest dobrowolny.
2. Partner promuje usługi Operatora poprzez ich polecenie. Usługi zarejestrowane przez Nowego Abonenta bezpośrednio z polecenia Partnera są odnotowywane i przeliczane zgodnie z ustaleniami Programu Partnerskiego.
3. Za udział w programie Partnerskim Partner otrzymuje bonifikaty na zasadach opisanych poniżej. W przypadku gdy partnerem jest:

A) osoba prawna luba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą:

Przez wynagrodzenie rozumie się procent od kwoty netto: 5% od zamówień realizowanych po cenach promocyjnych wraz z bonusami rzeczowymi, 10% od zamówień realizowanych po cenach promocyjnych bez bonusów rzeczowych oraz 15% od zamówień bez promocji.

Organizator zobowiązuje się do wypłacenia zaakceptowanych środków przelewem bankowym nie częściej niż raz w miesiącu i pod warunkiem, że: dotyczy usług i produktów, które zostały opłacone minimum 11 dni przed wystawieniem faktury przez partnera, wypłacana kwota wynosi przynajmniej 50 zł netto, otrzyma fakturę VAT lub rachunek do umowy partnerskiej z 14 dniowym terminem płatności na adres siedziby Organizatora. Zdobyte punkty może wymienić zgodnie z podanym przelicznikiem - 1 punkt = 1 zł netto na: Zapłatę lub przedłużenie usług hostingowych oferowanych przez organizatora na stronie <http://hostit.pl>, przedłużenie domen internetowych oferowanych z puli domen NASK na stronie <http://hostit.pl>. Wygenerowanie przez operatora kuponu w celu jego dalszej odsprzedaży.

B) Osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej:

Przez wynagrodzenie rozumie się procent punktów od kwoty netto: 5% od zamówień realizowanych po cenach promocyjnych wraz z bonusami rzeczowymi, 10% od zamówień realizowanych po cenach promocyjnych bez bonusów rzeczowych oraz 15% od zamówień bez promocji. Zdobyte punkty może wymienić zgodnie z podanym przelicznikiem - 1 punkt = 1 zł brutto na: Zapłatę lub przedłużenie usług hostingowych oferowanych przez organizatora na stronie <http://hostit.pl>; Zapłatę lub przedłużenie domen internetowych oferowanych z puli domen NASK na stronie <http://hostit.pl>. Wygenerowanie przez operatora kuponu w celu jego dalszej odsprzedaży. Zdobytych punktów nie może wymienić na ekwiwalent pieniężny.

3. Wypłata wynagrodzenia nie dotyczy Kont z których Abonent polecony w ramach Programu partnerskiego zrezygnował na mocy prawa Odstąpienia od Umowy w terminie do 14 dni przysługujące Konsumentowi oraz jeżeli faktyczna umowa została rozwiązana przez kupującego w terminie 14 dni.

4. Do pierwszej faktury lub pierwszego rachunku wystawionego przez Partnera będącego przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów ustawy o swobodzie działalności gospodarczej Partner dołącza odpis z ewidencji działalności gospodarczej, lub KRS, decyzję o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej NIP, potwierdzenie zarejestrowania Uczestnika jako podatnika podatku od towarów i usług — w przypadku podatników VAT czynnych.

W przypadku partnera będącego zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym zaakceptowana kwota do zapłaty będzie stanowiła kwotę netto, która zostanie powiększona o 23% podatku VAT.

5. Organizator ma prawo do zmiany stawek prowizyjnych, jednak ta zmiana nie może dotyczyć sprzedaży dokonanej przed tą zmianą. Strony mają prawo do wypisania się z Programu Partnerskiego w dowolnej chwili, bez terminu wypowiedzenia, z natychmiastową skutecznością. Partner zachowuje prawo do należnego i dotychczas niezrealizowanego wynagrodzenia.

6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Jednocześnie zobowiązuje się do powiadomienia o zmianach Partnerów. Jeżeli Partner nie zgadza się z nową treścią Regulaminu, zobowiązany jest w terminie 14 dni od daty ogłoszenia Regulaminu, do pisemnej lub elektronicznej rezygnacji z Programu Partnerskiego. Partner zachowuje prawo do należnego i dotychczas niezrealizowanego wynagrodzenia.

XIII. Postanowienia pozostałe

1. Operator ma prawo wydawania odrębnych regulaminów promocyjnych, odrębnych regulaminów dla poszczególnych usług oraz prawo zmiany Regulaminu z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

2. Informacje o zmianie w Regulaminie, wydanie odrębnego regulaminu usługi lub regulaminu promocji Operator umieści na swojej stronie internetowej oraz wyśle do Abonenta pocztą elektroniczną na wskazany przez Abonenta autoryzowany adres mailowy podczas rejestracji.

3. Zmiany w regulaminie oraz odrębne regulaminy wchodzi w życie po upływie 14 dni od chwili ich wprowadzenia do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób aby Abonent mógł zapoznać się z ich treścią zgodnie z punktem 2 powyżej.

4. Abonent zaakceptował zmiany w Regulaminie, jeśli nie wypowiedział umowy w okresie wskazanym w punkcie 3 powyżej. Abonentowi nie przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku gdy zmiana Regulaminu dotyczy tylko Usługi, której nie obejmuje umowa Abonenta i z której nie korzysta Abonent lub wprowadzeniem nowej Usługi przez Operatora.

5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem lub Umową oraz do oceny praw i obowiązków Operatora i Abonenta stosuje się zapisy prawa polskiego.

6. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Konsumenta wynikających z obowiązujących

przepisów prawa, które znajdują zastosowanie przed postanowieniami Regulaminu.

7. Abonentowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez zgłoszenie się do organizacji konsumenckich (Stale polubowne Sądy Konsumenckie, Miejski i Powiatowy Rzecznik Konsumenta).

ZAŁĄCZNIK NR 1

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat

DUE Marcin Maluszczyk
ul. Bukowa 16
54-115 Wrocław

Ja, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od
umowy świadczenia usługi

Data zawarcia umowy

Imię i Nazwisko

Adres

.....
.....

.....
Data

.....
Podpis

ZAŁĄCZNIK NR 2

INFORMACJA DOT KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA

Mają państwo do odstąpienia niniejszej umowy w terminie do 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin odstąpienia umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas:

DUE Marcin Maluszczyk

ul. Bukowa 16

54-115 Wrocław

Telefon i Email podany jest na stronie www.hostit.pl

o swojej decyzji od odstąpienia od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej www.hostit.pl. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż

14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Państwu w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli usługa została wykonana w za wyrażną zgodą Państwa, jeśli zostaliście Państwo poinformowani przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utracicie prawo odstąpienia od umowy;